

Tildeling av helse- og omsorgstjenester

Målsetting

Kommunens tjenestetilbud skal dekke et bistandsbehov som er individuelt vurdert. Tilbudet skal stå i forhold til graden av funksjonssvikt og være tilpasset den enkeltes behov for tjenester.

Hovedmålsetting ved tildeling er:

- Sikre en tverrfaglig, rettferdig og lik vurdering av alle typer helse- og omsorgstjenester.
- Tildele rett hjelp - til rett tid - på rett sted, for å bygge opp om brukerens mestringsevne til å møte dagliglivets utfordringer, både i og utenfor hjemmet.
- Forebygge, behandle og tilrettelegge for mestring av sykdom, skade, lidelse og nedsatt funksjonsevne.
- Sikre at ressursene utnyttes best mulig.

Lovgrunnlag

Det er tre sentrale lovverk på området, som har vesentlig betydning for tildelingspraksisen:

- [Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester \(hol\) av 24.06.2011](#)
- [Lov om pasient- og brukerrettigheter \(pbrl\) av 02.07.1999](#)
- [Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker \(fvl\) av 10.02.1967](#)

Prinsipper for tildeling av helse- og omsorgstjenester

Tildeling av tjenester i Jevnaker kommune skal skje ut fra LEON-prinsippet (laveste effektive omsorgsnivå) og den såkalte omsorgstrappa, se figur neste side. Hensikten er å tildele tjenester ut fra det hjelpebehovet den enkelte har, men på et så lavt trappetrinn som mulig for å bygge opp om brukers egne ressurser og dermed bidra til størst mulig grad av selvhjulpenhet og livskvalitet.

Den enkelte skal tildeles tjenester vurdert ut fra lovverk og individuelle behov. Det skal være godt samsvar mellom brukers funksjonsnivå og tjenesteomfang og –nivå. All tjenesteyting skal ta utgangspunkt i den enkeltes ressurser og bidra til at brukeren opprettholder eller gjenvinner størst mulig grad av egenmestring. Ved vurdering av tjenestebehov tas det hensyn til husstandens samlede ressurser, sosialt nettverk og mulighet for tjenester fra frivillige. Tjenestene skal tilrettelegges slik at de bidrar til at bruker kan bo lengst mulig hjemme.

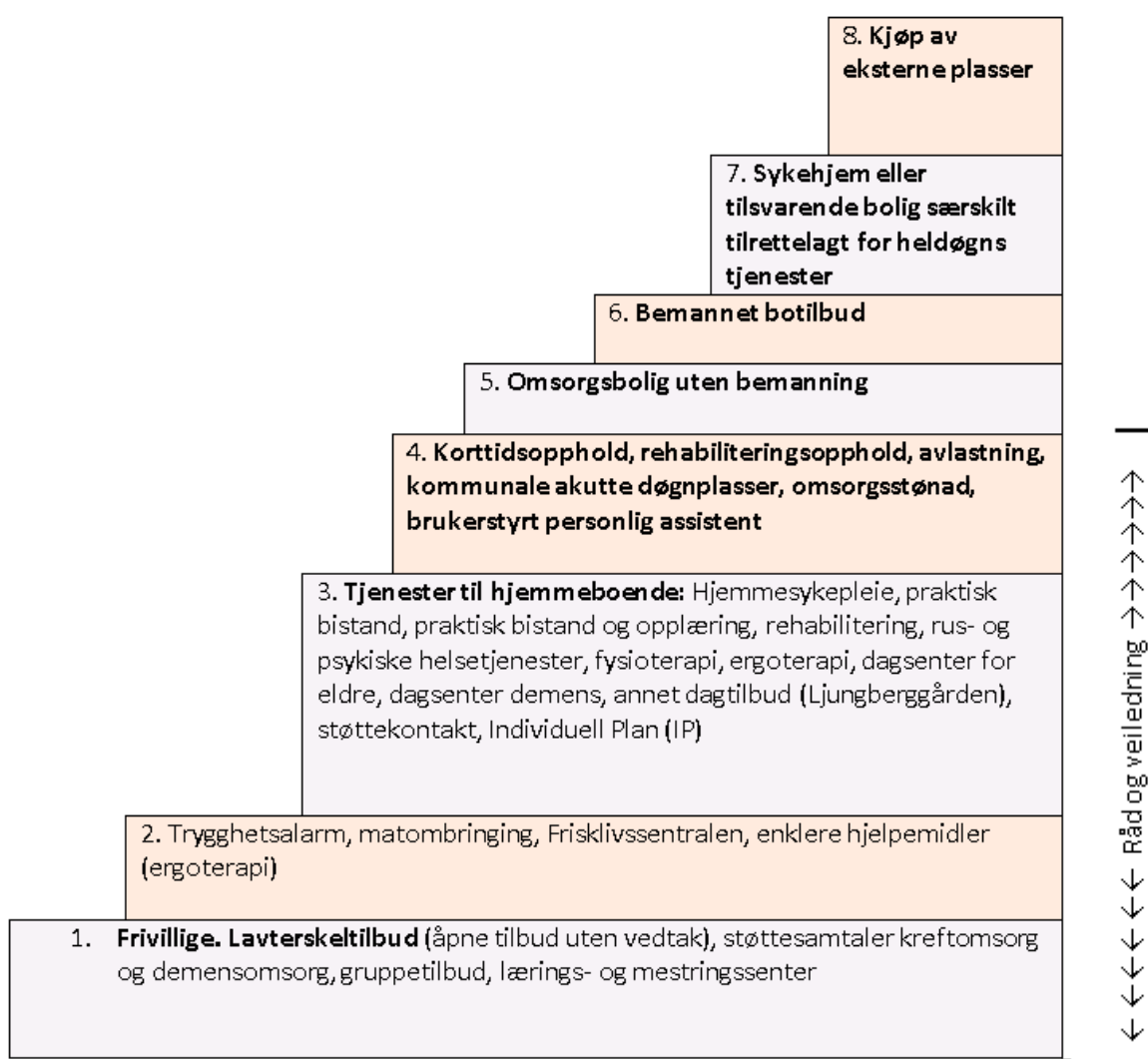
For å sikre at tjenestetilbudet etableres på laveste effektive omsorgsnivå, skal tjenester på lavere nivå i omsorgstrappa være vurdert og/eller utprøvd. Tjenestetilbud som etableres må være nødvendig og forsvarlig sett opp mot hjelpebehovet. Tjenestene skal være tidsavgrensede og evalueres fortløpende for å sikre at rett tjeneste gis til rett tid på rett sted.



Omsorgstrappa

Omsorgstrappa:

- Laveste effektive omsorgsnivå (LEON).
- Tjenester tildeles ut fra den enkeltes hjelpebehov - men på et så lavt nivå som mulig, for å støtte opp om brukers egne ressurser og bidra til mest mulig selvhjelpenhet og livskvalitet.
- Bruker kan være i flere trinn av trappa på samme tid, med ulike kombinasjoner av tjenester.



Omsorgstrappa Jevnaker kommune



Helse- og omsorgstjenester i Jevnaker kommune:

- hjemmesykepleie
- praktisk bistand og opplæring i daglige gjøremål
- praktisk bistand
- brukerstyrt personlig assistent
- avlastning
- støttekontakt
- omsorgsstønad
- individuell plan
- opplæring/veiledning,
- korttids- eller langtids institusjonsplass
- dag-/nattplass i institusjon
- rehabiliteringsplass
- psykisk helse/rus
- familieveiledning
- fysio-/ergoterapi
- tekniske hjelpemidler
- dagsenter
- matombringing
- trygghetsalarm
- omsorgsbolig
- kommunal bolig
- kommunale akutte døgnplasser

Søknadsskjema ligger på kommunens hjemmesider, se [her](#)

- TT-kort (eget søknadsskjema)
- Ledsagerbevis (eget søknadsskjema)

