



**SKJEMA FOR TILBAKEMELDING PÅ KVALITET PÅ HELSE OG
OMSORGSTJENESTER I JEVNAKER KOMMUNE**

Ønsker du som pasient, bruker, beboer eller pårørende å gi oss tilbakemelding om noe ved tjenestene? Da kan du fylle ut dette skjemaet, bruk baksiden hvis det blir for liten plass.

Vi tar gjerne i mot forslag til forbedring av tjenestene eller andre tiltak/forslag. Du kan være anonym, men hvis du ønsker svar/tilbakemelding, må vi vite navnet ditt.

Tjenestestedets navn _____

(Institusjon: Fjellheim, Randsro, Bergerly, **Hjemmebaserte tjenester:** Korttidsavdelingen, dagsenteret, hjemmehjelp, hjemmesykepleie, **Tilrettelagte tjenester:** Bokollektivet, Avlastningsbolig, TUNET, hjemmeboende med oppfølging/veiledning, **Administrasjonen:** saksbehandling/faktura, vaskeri, kjøkken, trygghetsalarm, O2 og matombringing, **Rehabiliteringsavdelingen:** fysioterapi, ergoterapi, hjelpemidler, **Helsestasjon, Psykisk helsetjeneste, Oppfølgingsteam, Aktivitetssenteret)**

Hva henvendelsen gjelder

Informasjon	
Brukermedvirkning	
Samarbeid	
Er hjelpen i samsvar med vedtaket?	
Annet	

Ønsker du svar fra tjenesten? ja nei

Pasientens/brukerens/ beboerens/ pårørendes navn (kan være anonym): _____

Tilbakemelding leveres i resepsjonen på JORS eller sendes til Helse og omsorg – JORS, Kirkegata 6, 3520 Jevnaker og merk konvolutten "Tilbakemelding på kvalitet Helse og omsorg".

For Jevnaker kommune

Skjema for tilbakemelding er mottatt av

virksomhetsleder/avdelingsleder: _____ dato: _____

Iverksatt tiltak:

Kopi sendt kommunalsjef: _____ dato: _____